

POLITICA PER LA QUALITÀ

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Padova

Padova, 30 settembre 2025

L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Padova è il punto di riferimento per i propri iscritti e per la collettività, garantendo affidabilità, competenza e integrità nello svolgimento delle attività istituzionali e nella promozione della professione dell'ingegnere a servizio del territorio.

Con l'obiettivo di perseguire costantemente la soddisfazione degli iscritti e dei cittadini, di rendere trasparenti le modalità operative dell'organizzazione e di migliorare la qualità dei servizi erogati, l'Ordine ha implementato e mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

La presente Politica costituisce il quadro strategico di riferimento per tutte le attività, fornendo indirizzi di lungo periodo e principi a cui ispirare l'azione quotidiana.

Missione istituzionale

Il Consiglio dell'Ordine, consapevole del proprio ruolo pubblico e delle responsabilità verso gli iscritti e la comunità, si impegna a:

- promuovere e diffondere la conoscenza delle tematiche tecniche, professionali e normative;
- sostenere i giovani ingegneri nei primi passi della professione, attraverso un rapporto diretto e proattivo con l'Ordine;
- attuare servizi di formazione e aggiornamento professionale qualificato per tutti gli iscritti;
- rendere l'Ordine uno strumento efficace di tutela, supporto e valorizzazione della professione in ogni ambito di esercizio;
- fornire supporto istituzionale nei rapporti con le amministrazioni pubbliche, gli enti di riferimento e i cittadini.

Linee strategiche

Per realizzare tali obiettivi, l'Ordine orienta la propria azione al:

- miglioramento continuo dell'efficacia, efficienza e trasparenza dei processi e delle attività svolte;
- ampliamento e qualificazione dei servizi offerti, attraverso analisi dei bisogni e uso ottimale delle risorse disponibili;

- adozione di comportamenti basati su collaborazione, comunicazione chiara e spirito di servizio;
- misurazione sistematica della soddisfazione degli iscritti e utilizzo dei risultati come strumento di miglioramento;
- rafforzamento della comunicazione interna ed esterna, anche attraverso strumenti digitali (intranet, sito web, canali social), garantendo accessibilità e conformità alle normative;
- valorizzazione, formazione e coinvolgimento del personale e dei collaboratori, affinché possano contribuire attivamente alla crescita dell'organizzazione;
- analisi e gestione dei rischi e delle opportunità, al fine di prevenire criticità e favorire lo sviluppo di nuove soluzioni.

Impegni del Consiglio

Il Consiglio dell'Ordine si impegna a:

- mantenere elevato il livello di soddisfazione di tutti gli stakeholder, con particolare attenzione agli iscritti e ai partner istituzionali;
- promuovere processi partecipativi e di condivisione, valorizzando il contributo di dipendenti e collaboratori;
- adottare decisioni basate su evidenze oggettive, nel rispetto di norme, regolamenti e principi etici;
- garantire la disponibilità di competenze e professionalità adeguate e in linea con le esigenze evolutive della professione e del mercato;
- curare e rafforzare l'immagine dell'Ordine come organizzazione responsabile, trasparente ed efficiente;
- sostenere la crescita professionale, la motivazione e la valorizzazione delle persone;
- rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità, assicurandone una costante ed efficace applicazione e un riesame periodico finalizzato al miglioramento continuo.

Questa Politica viene diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione, resa disponibile agli iscritti e agli stakeholder, e rappresenta il riferimento per la definizione degli obiettivi annuali e pluriennali dell'Ordine.

Approvata dal Consiglio dell'Ordine degli Ingegneri di Padova nella seduta del 30 settembre 2025